



VUOKATTI SPORT

BECOME A CHAMPION

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10§ / 24§

22.5.2018

Käsitlemme Vuokatti Sportilla palveluitamme käyttävien asiakkaiden henkilötietoja. Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä kulloinkin voimassaolevaa lainsäädäntöä. Tämä on henkilötietolainsäädännön mukainen tietosuojaseloste. Jäljempänä tekstissä Vuokatti Sportilla tarkoitetaan Vuokatin Säätiötä, Vuokatti Sport Resort Oy:tä ja Vuokatti Sport Testiasema Oy:tä.

REKISTERINPITÄJÄ

Vuokatin Säätiö sr toimii rekisterinpitäjänä palveluissa tapahtuvan henkilötietojen käsittelyn osalta. Vuokatti Sport Resort Oy ja Vuokatti Sport Testiasema Oy voivat toimia henkilötietojen käsittelijöinä tai yhteisrekisterinpitäjänä tiettyjen henkilötietojen käsittelytehtävien osalta esimerkiksi hotelli- ja oheispalveluiden varausten yhteydessä. **Henkilötiedot** tarkoittavat tässä yhteydessä kaikenlaista tietoa, joka voidaan joko suoraan tai epäsuorasti yhdistää tiettyyn luonnolliseen henkilöön.

REKISTERINPITÄJÄN YHTEYSTIEDOT

Vuokatin Säätiö sr (0195200-3)
Opistontie 4
88610 Vuokatti

REKISTERIASIOITA HOITAVA HENKILÖ

Marika Jaakola
puhelin 044 414 8824
marika.jaakola@vuokattisport.fi

REKISTERIN NIMI

Vuokatti Sportin asiakasrekisteri

HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖTARKOITUS

Vuokatti Sport kerää ja käsittelee henkilötietoja ainoastaan lain sallimalla tavalla. Vuokatti Sportilla käytetään henkilötietoja ensisijaisesti asiakassuhteen hoitamiseen, kehittämiseen ja hallintaan, huonevarausten ja muita palveluita koskevien varausten käsittelyyn, rekisterinpitäjän palvelujen kehittämiseen, tuottamiseen, toimittamiseen ja tarjoamiseen sekä asiakaspalvelun kehittämiseen.

Lue tämä tietosuojaseloste huolellisesti ymmärtääksesi, miten ja mitä tarkoitusta varten käsitlemme henkilötietojasi. Kun annat henkilötietojasi meille ja hyväksyt soveltuvat



käyttöehdot, annat suostumuksesi siihen, että henkilötietojasi käsitellään kutakin palvelua koskevien ehtojen ja tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Vuokatti Sport pitää tärkeänä, että henkilötietosi ovat koko ajan täsmällisiä ja ajan tasalla, minkä vuoksi saatamme hankkia henkilötietojasi ulkopuolisista lähteistä, kuten julkisista rekistereistä. Jos laki edellyttää sinulta yksityiskohtaisempaa suostumusta, tulemme pyytämään sinulta tällaisen suostumuksen.

Jos lisäät muiden henkilöiden henkilötietoja, on sinun vastuullasi varmistaa, että Vuokatti Sportilla on oikeus käsitellä kyseisen henkilön henkilötietoja soveltuvien tietosuojaehtojen mukaisesti.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Keräämme ainoastaan sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia kunkin palvelun erillisissä ehdoissa ja tässä tietosuojaselosteessa kuvatuissa tarkoituksissa.

- o Asiakkaan antamat tiedot: etu- ja sukunimi, syntymäaika, yhteystiedot (esim. puhelinnumero sekä sähköpostiosoite), kansalaisuus
- o Varauksia koskevat tiedot mukaanlukien mukana matkustavat lapset, asiakkaan toiveisiin ja valintoihin liittyvät tiedot: esim. huonetyyppitiedot ja tiedot hänen haluamistaan palveluista
- o Yritysassiakkaan yhteyshenkilön henkilön nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- o Asiakaspalautetiedot: asiakkaiden tyytyväisyystiedot, kommentit rekisterinpitäjän palveluista ja muut asiakkaan suostumuksella saadut tiedot
- o Asiakkaan maksutapa- ja laskutustiedot sekä mahdolliset maksuviivetiedot
- o Asiakkaan tiedot palvelujen käytöstä ja ostoista
- o Asiakkaan suoramarkkinoinnin kieltotiedot
- o Muita asiakassuhteen hoitamisen kannalta tärkeitä tietoja esim. terveys- ja ravitsemustietoja, jotka ovat tarpeellisia hänen pyytämänsä palvelun toteuttamiseksi

Vuokatti Sport voi kerätä Vuokatti Sportin ulkopuolisilta yhtiöiltä päivitettyt osoitetiedot ja väestötiedot.

TIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Vuokatti Sport kerää henkilötietoja eri tarkoituksiin. Käytetyistä palveluista riippuu mitä henkilötietoja kerätään ja millä tavoin ne kerätään.

Vuokatti Sport käyttää henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- o Hallinnoidakseen, tarjotakseen, toteuttaakseen, kehittääkseen ja ylläpitääkseen palveluita
- o Varauksien ja tilauksien käsittelyyn



- o Yhteydenpitoon ilmoittaakseen varauksen statuksen tai varaukseen liittyvän tiedon ennen majoitusta, sen aikana ja majoituksen jälkeen puhelimitse, mobiilisovellusten välityksellä tai sähköpostilla
- o Ruokailuun liittyvien pöytävarausten tekemiseen ja kokous- ja liikuntatilojen varaamiseen sekä välineiden vuokraamiseen
- o Mahdolliset erityisruokavaliotiedot, joita käytetään vain ruoan valmistukseen ja tarjoiluun
- o Maksamiseen, laskutukseen, maksujen valvontaan ja perintään
- o Vikojen määrittämisessä, optimoidessa teknologiaa ja mahdollistaessa yhteydenoton varausta tai palveluiden toteuttamista koskeissa ongelmatilanteissa
- o Parantaessa palveluiden laatua, palvelukokemusta
- o Analysoitaessa palveluiden tilastoja ja käyttäjien käyttäytymistä
- o Parantaakseen etuja ja palvelukokemusta muilla tavoilla, joita uskomme asiakkaiden arvostavan
- o Mainostaessa palveluita ja tuotteita, suoraan tai epäsuorasti

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisteröityä koskevia henkilötietoja kerätään rekisteröidytään itseltään, erilaisista palveluista, joita rekisteröity käyttää (Vuokatti Sportin sosiaalisen median kanavat), erilaisten markkinointitoimenpiteiden yhteydessä (markkinointiarjapäiset ja -kilpailut) ja kolmansilta tahoilta saatavat tiedot, kuten esimerkiksi Booking.comin kautta saatavat huonevaraustiedot.

Rekisteröidyllä on oikeus, milloin tahansa ja veloituksetta kieltää Vuokatti Sportia käsittelemästä rekisteröityä koskevia henkilötietoja markkinointitarkoituksiin tai peruuttaa siihen antama suostumus.

TIETOJEN SÄILYTTÄMINEN JA LUOVUTTAMINEN

Vuokatti Sport säilyttää henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen ja soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Vuokatti Sport käyttää alihankkijoita esimerkiksi tietojärjestelmien toimintaan liittyen, minkä vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää näille alihankkijoille. Alihankkijamme käsittelevät henkilötietoja ainoastaan Vuokatti Sportin puolesta ja antamien ohjeiden mukaan. Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän valikoimille yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät tietoja rekisterinpitäjän lukuun, osapuolten välisen yhteistyösopimuksen perusteella. Tällöin tietojenkäsittelijällä ei ole oikeutta käsitellä siirrettyjä tietoja omaan lukuunsa, omissa henkilörekistereissä.

Tietoja voidaan luovuttaa rekisterinpitäjän harkinnan perusteella kulloinkin voimassaolevan lain sallimissa ja velvoittamissa rajoissa, jollei rekisteröity ole kieltänyt tietojen luovuttamista. (esim yhteistyökumppanit, alihankkijat). Tietojen luovuttaminen voi lähtökohtaisesti tapahtua vain sellaisiin tarkoituksiin, jotka tukevat Vuokatti Sportin asiakasrekisterin toiminta-ajatusta ja joissa tietojen käyttötarkoitus ei ole yhteensopimaton Vuokatti Sportin käyttötarkoitusten kanssa.



Vuokatti Sport voi luovuttaa henkilötietoja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön mukaisissa rajoissa tai määräysten niin vaatiessa esimerkiksi väärinkäytösten selvittämiseksi.

Tietoja voidaan luovuttaa yritysjärjestelyiden yhteydessä ostajille, mikäli Vuokatti Sport myy tai muutoin järjestee liiketoimintaansa.

TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Vuokatti Sport ei pääsääntöisesti siirrä henkilötietoja Euroopan unionin jäsenvaltioiden tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

TIETOJEN SUOJAUS JA POISTAMINEN

Vuokatti Sport suojaa tietoja asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein esimerkiksi katoamisen, muuntumisen tai oikeudettoman pääsyn varalta. Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat suojattuja palomuurein, salasanoin ja yleisesti hyväksyttävien tietoturva-alan teknisin keinoin. Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin asiattomilta on pääsy estetty.

Henkilötietojen käsittelyyn on käyttöoikeus Vuokatti Sportin palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään. Rekisteri on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Pääsy rekisteriin yleisen verkon kautta on estetty.

Vuokatti Sport poistaa henkilötiedot soveltuvan lain mukaisesti. Henkilötietoja sisältävien aineistojen hävitys tehdään tietoturvallisesti. Vuokatti Sport poistaa henkilötiedot tai tekee ne persoonattomiksi silloin, kun tarkoitusta henkilötietojen käsittelylle ei enää ole.

REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyynnön tulee olla kirjallinen ja omakätisesti allekirjoitettu. Tarkastuspyyntö on toimitettava henkilökohtaisesti Vuokatti Sportille ja henkilöllisyys on samalla todistettava. Tarkastusoikeus on kerran vuodessa maksuton.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään. Suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta käsittelyyn, johon Vuokatti Sportilla on oikeus ilman rekisteröidyn suostumusta (esimerkiksi varauksien täyttäminen). Pyynnöstä Vuokatti Sport tekee henkilötietoihin tarpeelliset oikaisut ja täydennykset tai poistaa virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset ja vanhentuneet tiedot. Jos henkilötiedot muuttuvat, ilmoita muutoksista Vuokatti Sportin rekisterinpitäjälle ilmoitettuun osoitteeseen. Vuokatti Sport ei vastaa ongelmista, jotka johtuvat siitä, että tiedot ovat vanhentuneita tai epätasällisiä, mikäli muutoksista ei ole ilmoitettu.



VUOKATTI SPORT
BECOME A CHAMPION

TIETOSUOJASELOSTE
Henkilötietolaki (523/1999) 10§ / 24§
22.5.2018

EVÄSTEET

Vuokatti Sport käyttää evästeitä digitaalisissa palveluissaan ja digitaalisia palveluita käyttävän kävijän tietokoneelle voidaan ajoittain siirtää ns. evästeitä (cookies). Lue lisää evästeistä verkkosivujen käyttöehdoistamme www.vuokattisport.fi

TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTTAMINEN

Vuokatti Sport kehittää jatkuvasti liiketoimintaansa ja siksi pidättää oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.